

SuiteNext | INFORMAZIONI GENERALI PER LA FORNITURA DEL SERVIZIO IN MODALITÀ CLOUD**DATI GENERALI**

RAGIONE SOCIALE

INDIRIZZO (VIA, PIAZZA, ECC.)

N. Civico

CITTÀ

PROV.

CAP.

RESPONSABILE UFFICIO LEGALE

EMAIL

TELEFONO

INFORMAZIONI DI CONTATTO PER LO START UP

PERSONA DI RIFERIMENTO

EMAIL

TELEFONO

ACCESSO AL SERVIZIO☐**ACCESSO STANDARD***Tale modalità prevede l'accesso, regolato da utente e password, all'indirizzo <https://portal.suitenext.com>*☐**ACCESSO PERSONALIZZATO***Tale modalità prevede l'accesso regolato da utente e password, all'indirizzo <https://<cliente>.suitenex.com> e include la possibilità di attivare la modalità di ingresso in SSO con MSOffice365 o Azure AD***SuiteNext | CONDIZIONI GENERALI DI FORNITURA DI SERVIZIO IN MODALITÀ CLOUD****1. Definizioni**

In aggiunta alle definizioni di termini contenute in altre clausole, le espressioni ed i termini di seguito elencati hanno, ai fini del presente contratto, il significato per ciascuna di esse di seguito indicato:

- **"Cliente"**: s'intende il soggetto, dettagliatamente indicato nel Modulo d'Ordine e/o Proposta di Contratto, che sottoscrive il Contratto.
- **"Condizioni Generali"**: si intendono le presenti Condizioni Generali sottoscritte dal Cliente.
- **"Distributore"**: s'intende il concessionario autorizzato dal Fornitore del Servizio alla commercializzazione del Servizio nonché l'unico soggetto autorizzato a prestare in favore del Cliente i servizi di assistenza e aggiornamento del Programma.
- **"Servizi di Assistenza"**: s'intendono i servizi di aggiornamento e assistenza sul Programma, sul Servizio nonché sui database e sui dati memorizzati attraverso lo stesso.
- **"Fornitore del Servizio" o "WKI"**: s'intende Wolters Kluwer Italia S.r.l. con sede in Milano, Via dei Missaglia, 97, edificio B3, Codice fiscale e partita I.V.A. n. 10209790152 e R.E.A. di Milano N. 1353036.
- **"Modulo d'Ordine" e/o "Proposta di Contratto"**: s'intende il modulo, sottoscritto dal cliente all'atto della conclusione del Contratto, contenente i dati anagrafici del Cliente, il numero degli Utenti, i moduli acquistati ed il corrispettivo, recante l'indicazione del Cliente e la data, riportate in epigrafe del presente Contratto.
- **"Programma"**: s'intende il programma software indicato nel Modulo d'Ordine e/o Proposta di Contratto concesso in uso al Cliente tramite il Servizio.
- **"Service Level Agreement"**: s'intende l'insieme dei parametri utilizzati per misurare il livello del Servizio fornito, meglio descritti nell'**Allegato A** "Documento di SLA (Service Level Agreement)".

- **"Servizio"**: s'intende il servizio di accesso ed utilizzo del Programma via Internet, mediante connessione protetta del tipo HTTPS, comprendente i servizi di cui all'**Allegato A**.

- **"Utenti"**: s'intendono i collaboratori/dipendenti autorizzati dal Cliente ad usufruire del Servizio.

2. Perfezionamento del Contratto

2.1 Le Condizioni Generali disciplinano il rapporto tra WKI e/o il Distributore (ove previsto) ed il Cliente relativamente al presente Ordine e ad ogni successivo Ordine avente ad oggetto il Programma.

2.2 WKI e/o il Distributore (ove previsto) e il Cliente avranno la facoltà di concordare delle deroghe espresse alle disposizioni di cui alle presenti Condizioni Generali (mediante il Modulo d'Ordine o la Proposta di Contratto, come sopra definiti).

2.3 Le Condizioni Generali prevalgono su ogni altro documento sottoscritto e/o formalizzato tra le parti e sostituiscono ogni altro accordo e/o condizioni generali di vendita vigenti alla data di sottoscrizione delle presenti condizioni generali, con riferimento al Programma (salvo nella parte in cui il Modulo d'Ordine o la Proposta di Contratto contengano espressa deroga ad uno o più articoli delle Condizioni Generali specificamente individuati nel qual caso la deroga prevista nell'Ordine o nella Proposta di Contratto prevale sulle Condizioni Generali).

2.4 WKI - così come il Distributore (ove previsto) - si riserva il diritto di accettare l'Ordine - che è irrevocabile per il Cliente, ex art. 1329 c.c., per un periodo di 60 giorni - salvo rifiuto (scritto o tacito mediante mancata consegna/attivazione del Sito) entro il suddetto termine, mediante consegna del Programma.

2.5 Il Contratto si intenderà perfezionato a seguito della ricezione da parte del Cliente del Programma.

2.6 Il perfezionamento del Contratto comporterà a carico del Cliente l'obbligo di pagamento dei Corrispettivi esposti in ciascun Ordine nei termini e secondo le modalità ivi indicate.

3. Oggetto

3.1 Il presente contratto ha ad oggetto l'erogazione, in favore del Cliente, del Servizio, alle condizioni infra specificate, nonché di un servizio di assistenza, alle condizioni di cui all'**Allegato** "Documento di SLA".

3.2 Qualora il Cliente acquisti funzionalità o moduli aggiuntivi e integrati nel Programma e/o nel Servizio, i relativi SLA saranno contenuti all'interno della sezione Moduli Aggiuntivi dell'**Allegato A**. Qualora si tratti di funzionalità o moduli erogati da terzi, le norme che ne disciplinano il servizio saranno contenute nel medesimo Allegato A.

4. Assegnazione delle Credenziali di Accesso - Attivazione ed erogazione del Servizio

4.1 Entro 40 giorni dalla sottoscrizione del Contratto, il Cliente riceverà le credenziali di accesso (username e password), tramite le quali potrà attivare ed accedere al Servizio ed utilizzare il Programma secondo le modalità indicate nell' **Allegato A** "Documento di SLA".

4.2 I Servizi di Assistenza saranno erogati in modo corrispondente a quanto riportato nell'**Allegato A** e nella documentazione illustrativa fornita da WKI e/o dal Distributore, che il Cliente dichiara espressamente di aver preso visione e di conoscere in ogni sua parte. Ai fini della memorizzazione dei dati inseriti nel Programma, il Cliente disporrà di apposite aree di memoria sui server del Fornitore del Servizio secondo le modalità e le specifiche indicate nell'**Allegato A**.

5. Obblighi e responsabilità del Cliente

5.1 Fermo quanto previsto nel precedente punto 4.1, il Cliente si obbliga a custodire ed a mantenere segrete le Credenziali di Accesso con la massima cura e diligenza. È fatto divieto al Cliente di cedere, a qualunque titolo, a terzi le Credenziali di Accesso o comunque di consentire, in qualunque modo, a terzi, fatta eccezione per gli Utenti, per WKI e/o il Distributore, l'accesso al Servizio.

5.2 Il Cliente è personalmente responsabile dei danni che dovessero essere arrecati a WKI e/o Distributore e/o a terzi a seguito di un utilizzo improprio e/o della perdita, sottrazione o furto delle Credenziali di Accesso e, in ogni caso, dall'utilizzo della stessa ad opera di terzi. Ove il Cliente utilizzi le Chiavi di Accesso per consentire interventi di assistenza da parte di soggetti diversi da WKI o dal Distributore decadrà dalla garanzia sul Servizio e sul Programma.

5.3 In caso di furto e/o smarrimento delle Credenziali di Accesso, il Cliente dovrà darne immediata comunicazione scritta a WKI e/o Distributore all'indirizzo e-mail di cui al successivo articolo 19.2 onde consentire a WKI la disattivazione e la sostituzione di dette Credenziali di Accesso.

5.4 Il Cliente si obbliga a fruire del Servizio e del Programma nel pieno rispetto di tutte le leggi vigenti ed in conformità alle caratteristiche indicate nel paragrafo "Requisiti hardware e software" dell'**Allegato A** e nella documentazione illustrativa fornita da WKI o dal Distributore.

5.5 Il Cliente si obbliga ad utilizzare il Servizio ed il Programma nell'ambito della propria attività professionale, obbligandosi a non riprodurli, in qualsiasi modo, anche parzialmente, distribuirli, cederli, venderli, locarli, sfruttarli a fini commerciali o comunque consentirne a terzi l'uso, in tutto o in parte, a qualsiasi titolo o forma, sia a titolo oneroso che gratuito.

5.6 Tutti i costi relativi alle apparecchiature elettriche, elettroniche o di qualsivoglia altro genere, ai programmi software, ai servizi telefonici e/o di rete ed a quant'altro necessario per accedere ed usufruire del Servizio sono ad esclusivo carico del Cliente.

5.7 Il Cliente terrà WKI e/o il Distributore indenni e manlevati da qualunque pretesa, azione o richiesta risarcitoria proveniente da terzi in qualunque modo connessa alla violazione, da parte del Cliente e/o di propri dipendenti, collaboratori, soci e/o associati, anche di uno solo degli obblighi e/o delle obbligazioni di cui al presente Contratto, obbligandosi a rimborsare agli stessi tutte le somme che fossero tenuti a corrispondere.

6. Dichiarazioni e garanzie del Cliente

6.1 Il Cliente, con la sottoscrizione del presente Contratto, dichiara di agire nell'esercizio della propria attività professionale e/o imprenditoriale.

6.2 Il Cliente dichiara espressamente di aver ricevuto e preso visione della documentazione relativa al Servizio ed al Programma e di conoscerla in ogni sua parte.

6.3 Il Cliente garantisce la liceità del contenuto inserito nelle aree di memoria messe a disposizione nei server di WKI, di cui dichiara e riconosce di essere solo ed esclusivo responsabile e proprietario.

7. Divieto di cessione del Contratto

7.1 Il Cliente non potrà cedere a terzi il Contratto, in tutto o in parte, a titolo gratuito od oneroso, in via temporanea o definitiva.

8. Riservatezza

8.1 Il Cliente si obbliga, per sé e per gli Utenti, nonché, in generale, per i propri eventuali dipendenti, collaboratori, soci e/o associati, a mantenere riservate e a non divulgare, in qualsiasi modo, a terzi, tutte le informazioni, notizie, dati, contenuti nella documentazione illustrativa, manuali d'uso, software, relativi al Servizio e/o al Programma ovvero al loro know-how tecnico ed organizzativo, appresi o conosciuti in esecuzione o durante la

vigenza del Contratto, che siano qualificati dal Distributore e/o da WKI come confidenziali o che abbiano comunque natura confidenziale, ivi compreso il contenuto delle previsioni del Contratto.

8.2 WKI si riserva l'utilizzo delle informazioni relative al "caso studio" dell'adozione del Programma presso il Cliente oltre che il diritto ad utilizzare, previa condivisione/approvazione dei materiali, il marchio del cliente sui siti internet e materiali marketing e menzionare il Cliente tra coloro che hanno acquistato il Programma.

9. Proprietà intellettuale

9.1 WKI è titolare di ogni diritto di proprietà intellettuale sul Programma ad eccezione del prodotto di terzi Fornitori per i quali WKI vanta esclusivamente il diritto alla commercializzazione. Il Cliente riconosce e prende atto che il Programma e tutti i contenuti presenti sui siti web di WKI, sono protetti dalle leggi sul diritto d'autore e, pertanto, sono oggetto di diritti di proprietà intellettuale esclusivi di WKI o del terzo soggetto titolare dei diritti.

9.2 WKI è titolare esclusiva dei marchi, simboli e nomi inseriti e/o apposti sul Programma di qualsiasi tipo, attinenti al Programma apposti sulla relativa documentazione illustrativa e sui siti web dedicati allo stesso. Il Cliente si impegna a non distruggere, alterare, spostare, riprodurre, nascondere e/o modificare quanto sopra senza il consenso scritto di WKI.

9.3 Tutti i diritti sul Programma, che non sono espressamente attribuiti in licenza d'uso al Cliente, permangono in capo a WKI. Il Cliente non potrà vantare alcun diritto, né avanzare alcuna pretesa, sul Programma, né sugli eventuali programmi ed altre creazioni intellettuali di WKI, e/o di terzi che abbiano concesso a WKI i diritti di utilizzazione degli stessi, necessari(e) al funzionamento ed all'erogazione sul Programma.

9.4 Il Servizio e il Programma ove non diversamente previsto, vengono concessi in licenza d'uso temporanea al Cliente e possono essere installati ed utilizzati limitatamente al numero di postazioni indicate nel Modulo d'Ordine.

9.5 È fatto espresso divieto al Cliente di riprodurre, permanentemente o temporaneamente, totalmente o parzialmente, il Programma con qualsiasi mezzo o in qualsiasi forma od usare autonomamente parti del Programma, quali, a titolo semplificativo ma non esaustivo, il codice sorgente, l'interfaccia, il testo o eventuali immagini. È fatto, inoltre, espresso divieto al Cliente di riprodurre, anche per estratto, duplicare, copiare, vendere, locare o comunque sfruttare il Programma a fini commerciali o sviluppare prodotti o applicazioni di qualsiasi genere basate o sul Programma, o, comunque, aventi contenuto e/o funzionalità uguali o simili allo stesso.

9.6 Il Cliente non potrà in alcun modo condividere, dare in comodato, locare, noleggiare o trasferire a qualsiasi titolo a terzi, nemmeno parzialmente, la licenza d'uso del Programma.

10. Servizi di Assistenza

10.1 WKI e/o il Distributore (ove previsto), per tutta la durata della licenza d'uso del Programma, forniranno al Cliente i Servizi di Assistenza.

10.2 I Servizi di Assistenza saranno erogati da WKI e/o dal Distributore (ove previsto), direttamente e/o a mezzo di soggetti all'uopo autorizzati, esclusivamente nei giorni feriali, da lunedì al venerdì, negli orari di ufficio.

10.3 Sono espressamente esclusi dai Servizi di Assistenza i servizi di assistenza tecnica richiesti dal Cliente presso la propria sede e sui propri elaboratori, personal computer, dispositivi mobili; servizi di assistenza tecnica finalizzata alla gestione di problemi e/o malfunzionamenti dovuti alla mancata o errata installazione degli aggiornamenti; servizi di assistenza sistemistica aventi ad oggetto il funzionamento della rete e/o del sistema informatico e telematico del Cliente, interventi di modifica e personalizzazione dei Programmi; recupero archivi del Cliente; addestramento all'uso dei Programmi.

10.4 I servizi di cui al precedente art. 10.3 saranno (i) prestati solo ove resi possibili dalla disponibilità di personale tecnico di WKI e/o del Distributore (ove previsto), al momento della richiesta d'intervento; (ii) fatturati separatamente da WKI e/o dal Distributore (ove previsto), sulla base delle tariffe in vigore al momento dell'erogazione della relativa prestazione.

11. Garanzie - Limitazioni di responsabilità

11.1 WKI garantisce esclusivamente che il Servizio sarà erogato, ed il Programma funziona, in modo sostanzialmente corrispondente a quanto indicato nella relativa documentazione illustrativa secondo le specifiche e con i livelli di servizio indicati nell'**Allegato A**.

11.2 WKI non garantisce che il Servizio e/o il Programma:

i. possa essere utilizzato in assenza delle caratteristiche indicate nel paragrafo "Requisiti hardware e software" dell'**Allegato A**;

ii. sia rispondente ad esigenze specifiche o aspettative del Cliente diverse da quelle indicate nell'**Allegato A**;

iii. abbia caratteristiche diverse e/o esegua funzioni diverse rispetto a quelle indicate nell'**Allegato A** e nella documentazione illustrativa;

11.3 WKI e il Distributore non assumono alcuna responsabilità in merito al contenuto dei dati inseriti dal Cliente nelle aree di memoria messe a disposizione nei server del Fornitore del Servizio durante l'erogazione del Servizio.

11.4 Fatti salvi i limiti inderogabili di legge, WKI e/o il Distributore non potranno essere ritenuti responsabili per danni, di qualsiasi genere, che il Cliente e/o terzi possano subire

a causa dell'utilizzo del Servizio e/o del Programma o di ritardi, sospensioni, interruzioni, difetti e/o malfunzionamenti del Servizio e/o del Programma, siano essi totali e/o parziali, temporanei e/o definitivi, derivanti da qualsiasi causa ad essi non imputabile, comprese in via meramente esemplificativa le seguenti:

a. mancato rispetto da parte del Cliente delle caratteristiche indicate nel paragrafo "Requisiti hardware e software" richieste per l'attivazione e la fruizione del Servizio e indicate nell'**Allegato A**;

b. malfunzionamenti del Servizio e/o del Programma causati, in generale, da: (i) comportamenti dolosi o colposi del Cliente;

(ii) guasti e/o malfunzionamenti degli elaboratori utilizzati dal Cliente per fruire del Servizio; (iii) guasti e/o malfunzionamenti delle apparecchiature, impianti e/o dei sistemi, di qualsiasi tipo, in uso presso la sede del Cliente;

c. sospensione e/o interruzione del servizio di collegamento internet da parte del gestore;

d. guasti alla rete e/o ai server dovuti a casi fortuiti o forza maggiore;

e. mancata verifica da parte del Cliente dei risultati delle elaborazioni del Programma.

WKL e/o il Distributore non potranno essere ritenuti responsabili di danni o malfunzionamento del Programma e/o del Servizio nel caso in cui i Servizi di Assistenza o interventi in genere siano eseguiti da parte di soggetti diversi WKL o dal Distributore, ferma in questo caso anche la decadenza dalle garanzie.

11.5 Nel caso in cui il ritardo, malfunzionamento, sospensione e/o interruzione nell'erogazione del Servizio, sia esso totale e/o parziale, temporaneo e/o definitivo, sia imputabile a WKL e/o al Distributore, il Cliente avrà diritto esclusivamente ad un'estensione della durata del Contratto per un periodo pari alla durata del ritardo, malfunzionamento, sospensione e/o interruzione medesima.

11.6 Ogni eventuale reclamo dovrà, in ogni caso, essere proposto, a pena di decadenza, entro 8 giorni dalla scoperta dei difetti e/o malfunzionamenti del Servizio e/o del Programma, mediante lettera raccomandata a.r. contenente la descrizione dettagliata e la documentazione relativa al/i difetto/i o malfunzionamento/i riscontrato/i ed alla sua riconducibilità ad un inadempimento di WKL e/o Distributore alle previsioni del Contratto.

11.7 Fermo quanto sopra e fatti salvi i limiti inderogabili di legge, la responsabilità di WKL e/o il Distributore è in ogni caso limitata ad un importo massimo corrispondente al corrispettivo annuo pagato dal Cliente.

12. Corrispettivo e autorizzazione addebito in conto corrente

12.1 A titolo di corrispettivo per l'erogazione del Servizio, il Cliente corrisponderà a WKL o al Distributore l'importo indicato nel Modulo d'Ordine e/o Proposta di Contratto, che costituisce parte integrante e sostanziale del Contratto, secondo le modalità ed i termini ivi indicati.

12.2 In relazione al Regolamento UE 260/2012, in caso di pagamento del corrispettivo a mezzo SDD, il Cliente dichiara di ritenere adeguata e sufficiente l'informativa contenuta nell'apposito modulo di Autorizzazione in relazione ad importo, numero e data dei relativi addebiti.

12.3 Il Cliente autorizza l'istituto di credito indicato nel Modulo d'Ordine a tergo a provvedere al pagamento delle fatture emesse da WKL e/o dal Distributore (ove previsto), addebitando gli importi sul conto corrente ivi indicato. Il Cliente riconosce che l'istituto di credito assume l'incarico di pagare le fatture che WKL e/o il Distributore (ove previsto) invierà al Cliente prima della scadenza dell'obbligazione, garantendo altresì che il proprio conto corrente avrà disponibilità sufficiente a soddisfare il credito di WKL e/o del Distributore (ove previsto). In caso contrario, il Cliente è tenuto al versamento dei corrispettivi a mezzo bonifico bancario alle coordinate comunicategli da WKL e/o dal Distributore (ove previsto).

12.4 In caso di rinnovo del Contratto alla scadenza, il corrispettivo di cui al paragrafo precedente sarà oggetto di variazione automatica in misura pari all'incremento dell'indice ISTAT dei prezzi al consumo per le famiglie di operai ed impiegati, così come rilevato nel mese di novembre di ogni anno.

12.5 Impregiudicato il disposto di cui al precedente paragrafo 12.4, WKL si riserva la facoltà di variare, in qualsiasi momento, il corrispettivo sopra indicato, previa comunicazione scritta di WKL o del Distributore al Cliente con preavviso di 90 giorni. Nel caso in cui la variazione sia superiore al tasso di variazione dell'indice ISTAT dei prezzi al consumo per le famiglie di operai ed impiegati, così come rilevato nel mese di novembre di ogni anno, è attribuita al Cliente la facoltà di recedere dal contratto, da esercitarsi a mezzo raccomandata a.r. entro 15 (quindici) giorni dalla comunicazione di detta variazione.

13. Ritardi e morosità del Cliente, sospensione servizi e penale

13.1 In caso di ritardo dei pagamenti, il Cliente è tenuto a corrispondere sugli importi dovuti il tasso di mora nella misura pari al saggio di interesse ex art.5 D.Lgs 231/2002 oltre agli oneri e alle spese sostenute per il recupero del credito, con facoltà da parte di WKL e/o del Distributore (ove previsto) di sospendere l'invio del materiale richiesto e il blocco del Programma.

13.2 Nelle vendite rateali, il mancato versamento anche di una sola rata ovvero il ritardato pagamento per oltre 30 giorni, comporta la decadenza del Cliente dal beneficio del termine ed il diritto di WKL e/o del Distributore (ove previsto) di chiedere l'immediato integrale pagamento del residuo unitamente agli accessori, nonché di sospendere l'invio del materiale richiesto e il blocco del Programma.

13.3 Nel caso in cui il Cliente, a seguito di sospensione del servizio o della fornitura per morosità saldi l'intero debito scaduto, il periodo di servizio e/o di fornitura non usufruito, non potrà essere recuperato e le somme corrisposte saranno imputate a titolo di penale per il ritardo nell'adempimento.

13.4 WKL e/o il Distributore (ove previsto) si riservano la facoltà di sospendere, in tutto o in parte, la fruizione del Programma, dei Servizi di Assistenza e della fornitura degli aggiornamenti (ivi incluso, ove esistente l'accesso alle pagine web dedicate agli aggiornamenti) in ciascuno dei seguenti casi:

a. ogni qualvolta sussista ragionevole evidenza di una violazione degli obblighi del Cliente di cui all'Articolo 5, senza che ciò possa comportare responsabilità alcuna di WKL nei confronti del Cliente, anche nelle ipotesi in cui dette violazioni dovessero rivelarsi insussistenti;

b. contestazioni e/o richieste di qualsiasi tipo provenienti da terzi o dalla Pubblica Amministrazione o da Autorità Giudiziarie di qualsivoglia tipo, senza che ciò possa comportare responsabilità alcuna di WKL nei confronti del Cliente;

c. esclusivamente per i Programmi, modifiche, interventi e/o manutenzioni effettuati da WKL, in tal caso la sospensione verrà comunicata al Cliente con un preavviso di un giorno lavorativo, salvo casi eccezionali di urgenza;

d. esclusivamente per specifici Programmi e Prodotti da terzi Fornitori, modifiche, interventi e/o manutenzioni effettuati da WKL e/o dal Distributore e da terzi Fornitori per un periodo non superiore a quattro ore. In tal caso la sospensione verrà comunicata al Cliente con un preavviso di 3 giorni lavorativi.

13.5 Resta inteso che il periodo di sospensione di cui al paragrafo precedente non potrà essere in nessun caso recuperato o rimborsato.

14. Durata - Rinnovi - Riconsegna dei dati al Cliente

14.1 La durata del Contratto è quella specificata nel Modulo d'Ordine e/o Proposta di Contratto ed in assenza di disdetta di una delle Parti da inviarsi all'altra a mezzo raccomandata a.r. all'indirizzo riportato nel Modulo d'Ordine e/o Proposta di Contratto, almeno 90 giorni prima della scadenza, s'intenderà tacitamente rinnovato per ulteriori periodi di dodici mesi.

14.2 Le disdette comunicate fuori termine non esonerano il Cliente dal pagamento dei canoni che andranno a maturare sino alla scadenza dell'abbonamento.

14.3 All'atto della cessazione per qualunque motivo o causa del Contratto: i) il Servizio ed il Programma non saranno più utilizzabili dal Cliente, ii) il Cliente potrà richiedere, secondo le modalità indicate nella Sezione "Portabilità del dato" dell'Allegato A, una copia dei dati memorizzati dallo stesso sulle aree di memoria, e iii) e si procederà alla cancellazione sicura degli stessi.

14.4 A seguito della cessazione del Contratto, il Cliente perde il diritto di utilizzare il Programma e di usufruire dei Servizi di Assistenza.

15. Clausola Risolutiva Espressa

WKL e/o il Distributore avrà facoltà di risolvere il Contratto con effetto immediato, attraverso semplice comunicazione della stessa di volersi avvalere della presente clausola risolutiva espressa, in caso di inadempimento da parte del Cliente anche ad una sola delle obbligazioni previste nei seguenti articoli: 10.1.(Obbligo di avvalersi esclusivamente di WKL o del Distributore per i Servizi di Assistenza), 5 (Obblighi e responsabilità del Cliente), 8 (Riservatezza), 9 (Proprietà intellettuale), 12 (Corrispettivo e autorizzazione addebito in conto corrente), 13 (Ritardi e morosità del Cliente, sospensione servizi e penale), 16 (Nomina di WKL e del Distributore a Responsabili del trattamento di dati personali, 18 (D.Lgs 231/2001 e Codice Etico).

In caso di risoluzione del presente Contratto da parte di WKL ai sensi del paragrafo precedente, quest'ultima ha diritto di trattenere tutte le somme sino a quel momento percepite nonché alla corresponsione degli eventuali importi ancora dovuti dal Cliente fino alla scadenza del presente contratto, fatto salvo il risarcimento dei danni subiti. Detti importi dovranno essere corrisposti entro e non oltre cinque giorni lavorativi dalla richiesta di WKL e/o del Distributore.

16. Nomina di WKL e del Distributore a Responsabili del trattamento di dati personali

16.1 Ai sensi e per gli effetti del Contratto e dell'articolo 28 del Regolamento UE 679/2016, WKL ovvero il Distributore appartenente alla propria rete di vendita, con la sottoscrizione del primo ordine sono nominati Responsabili del trattamento dei dati personali dei quali il Cliente sia Titolare del Trattamento, in relazione a tutti i trattamenti ai sensi del predetto Regolamento Europeo e della normativa di settore vigente, necessari per l'esecuzione del Contratto.

16.2 Tale nomina sarà efficace per tutta la durata del Contratto, ivi comprese le sue eventuali estensioni o proroghe.

16.3 Il trattamento dei dati sarà svolto da WKL, dal Distributore per conto del Cliente, in qualità di Responsabili esterni del trattamento, esclusivamente in adempimento della normativa applicabile e delle prestazioni previste dal Contratto e dall'**Allegato A**.

In particolare, WKL e/o il Distributore, ciascuno in adempimento delle obbligazioni assunte con le presenti condizioni e con le prescrizioni di cui alla "documentazione illustrativa" e al "documento di SLA" provvederanno a:

a. trattare i dati che le saranno comunicati dal Titolare, o che comunque tratterà nell'esecuzione del Contratto, nel rispetto delle istruzioni contenute nella presente o in

altre clausole del Contratto, in qualità di Responsabile, esclusivamente per l'adempimento degli obblighi contrattuali assunti nei confronti del Cliente o per l'adempimento di obblighi previsti dalla legge, da regolamenti o dalla normativa comunitaria;

b. designare gli autorizzati al trattamento, fornendo loro le istruzioni per l'esecuzione del loro incarico e verificandone la puntuale applicazione;

c. informare il Titolare in merito a qualsivoglia richiesta, ordine o controllo in relazione al trattamento dei dati personali svolto dal Responsabile per conto del Titolare, da parte del Garante per la Protezione dei Dati Personali ovvero di qualsiasi autorità giudiziale od amministrativa;

d. adottare le misure minime di sicurezza dei dati personali oggetto di trattamento indicate dal Titolare ed individuate ai sensi del Contratto o dalla legge e vigilare sulla applicazione delle stesse, in modo da ridurre al minimo i rischi di distruzione o perdita, di accesso non autorizzato o di trattamento non consentito o non conforme alle finalità della raccolta dei dati medesimi, con l'obiettivo di garantire che tali trattamenti si svolgano nelle condizioni di sicurezza previste dal predetto Regolamento;

e. osservare le prescrizioni relative alla valutazione delle caratteristiche soggettive delle persone da designarsi quali amministratori di sistema, secondo le caratteristiche di esperienza, capacità e affidabilità e fornire idonea garanzia del pieno rispetto delle vigenti disposizioni;

f. verificare, con cadenza almeno annuale, l'operato degli amministratori di sistema e la rispondenza alle misure organizzative, tecniche e di sicurezza riguardanti i trattamenti di dati personali previste dalle disposizioni vigenti;

g. registrare gli accessi, con l'adozione di sistemi idonei alla registrazione degli accessi logici ai sistemi di elaborazione e agli archivi elettronici da parte degli amministratori di sistema;

h. conservare i dati per un periodo non superiore a quello necessario per adempiere agli obblighi o ai compiti e per perseguire le finalità relative al Contratto e comunque per un periodo non superiore a quello della durata del Contratto e sue eventuali estensioni e proroghe, salvo la necessità di conservare i dati per un periodo superiore in ragione di obblighi di natura normativa, regolamentare o giudiziale;

i. collaborare con il Titolare per l'evasione delle richieste degli interessati ai sensi degli Artt. 13-21 del Regolamento UE 679/2016 e delle istanze del Garante per la protezione dei dati personali, garantire la possibilità di esercizio da parte dell'interessato dei diritti previsti dal predetto Regolamento e curarne l'applicazione, informando il Titolare quando un soggetto interessato eserciti effettivamente tali diritti.

16.4 Inoltre, al fine di dare esecuzione al presente Contratto ed alle attività specifiche di trattamento di cui al presente articolo, il cliente autorizza WKI ad avvalersi di soggetti terzi segnatamente per l'erogazione delle prestazioni, dando espressamente il suo consenso al trattamento dei dati anche da parte dei suddetti terzi.

16. 5. In particolare, in caso di acquisto da parte del Cliente di moduli o funzionalità aggiuntive erogati da terzi ai sensi dell'art. 3.2 e nel caso ciò comporti il trattamento da parte dei terzi dei dati personali di cui il Cliente è titolare, il Cliente autorizza WKI alla nomina di tali terzi quali subresponsabili del trattamento con un atto di nomina che contenga disposizioni non incompatibili con quanto previsto nel presente Articolo 16.

16.6 Al Cliente è riservata la facoltà di richiedere le modificazioni e/o integrazioni del presente incarico rese necessarie dall'eventuale entrata in vigore di nuove disposizioni di legge, di regolamento ovvero di provvedimenti adottati da autorità amministrative o giudiziali in materia di tutela dei dati personali.

17. Trattamento dati personali delle Parti

17.1 I dati personali del Cliente saranno registrati su database elettronici di proprietà di Wolters kluwer S.r.l., Titolare del trattamento, con sede legale in Milano, Via dei Missaglia, 97 - Edificio B3, 20142, Italia e saranno conservati su server situati nel territorio di Paesi

appartenenti all'Unione Europea (UE) nel rispetto della normativa in materia di protezione dei dati personali e saranno trattati da quest'ultimo tramite propri incaricati per finalità amministrative e contabili.

17.2 Il Cliente potrà in ogni momento esercitare i diritti di cui al Regolamento Europeo 679/2016, fra cui il diritto di accedere ai Suoi dati e ottenerne l'aggiornamento o la cancellazione per violazione di legge, di opporsi al trattamento dei Suoi dati ai fini di invio di materiale pubblicitario, vendita diretta e comunicazioni commerciali mediante comunicazione scritta da inviarsi a: Wolters Kluwer S.r.l. - PRIVACY - Milano, Via dei Missaglia, 97, edificio B3, 20142, Italia. Il Cliente può verificare l'intera informativa privacy nel sito www.wolterskluwer.it nella sezione privacy.

17.3 WKI avrà facoltà di avvalersi della server farm di proprietà ovvero di avvalersi di piattaforme tecnologiche di terzi, collocate nell'ambito del territorio dell'Unione Europea nel rispetto della normativa vigente e delle prescrizioni del Garante in materia di protezione dei dati personali.

18. D.Lgs 231/2001 e Codice Etico

Il Cliente prende atto che WKI ha adottato un Codice Etico nonché un Modello di Organizzazione e Controllo in applicazione del D.Lgs. 231/2001 e successive modificazioni ed integrazioni (il "Modello 231"), consultabile all'indirizzo www.wolterskluwer.com/en/investors/governance/policies-and-articles - Code of Business Ethics, di cui dichiara di aver preso visione e si obbliga, per quanto occorrer possa, a dare esecuzione a ciascun Ordine ed ad utilizzare ciascun Programma nel rispetto dei principi indicati nel "Modello 231" e, in generale, nel rispetto delle norme di legge vigenti e dei principi generali di correttezza e trasparenza, impegnandosi ad adottare regole idonee alla prevenzione dei reati previsti dal D.Lgs. 231/2001.

19. Comunicazioni

19.1 Qualsiasi modificazione del seguente Contratto richiede la forma scritta a pena di nullità. Ogni comunicazione tra le parti dovrà essere inviata a mezzo raccomandata a.r. ovvero a mezzo posta elettronica a Wolters Kluwer Italia S.r.l., all'attenzione del Servizio Clienti, Via dei Missaglia, 97 - edificio B3, 20142 Milano, Italia, ovvero all'indirizzo contact@wkicert.it (posta certificata) ; ai recapiti del distributore che sarà incaricato nel primo Ordine e quanto al Cliente, ai riferimenti indicati a tergo.

19.2 L'eventuale furto, smarrimento, ovvero appropriazione, a qualsivoglia titolo, da parte di terzi della Chiave di Accesso dovrà essere comunicata senza ritardo dal Cliente, via e-mail, agli indirizzi servizio.clienti@wolterskluwer.com e hd.softwarelegale@wolterskluwer.com onde consentirne a WKI la disattivazione e la sostituzione di detta Chiave di Accesso.

20. Modifiche contrattuali

20.1 WKI - ovvero il Distributore - si riserva il diritto di modificare unilateralmente il contenuto delle presenti Condizioni Generali mediante apposita comunicazione scritta al Cliente con effetto dal primo rinnovo del Contratto successivo a detta comunicazione e con un preavviso di 90 giorni.

20.2 In mancanza di disdetta le nuove condizioni e le modifiche in esse contenute si intendono accettate e troveranno piena applicazione al Contratto.

20.3 La presente disposizione non troverà applicazione per le modifiche unilaterali previste all'Articolo 12.

21. Allegati e comunicazioni

Costituiscono parte integrante e sostanziale del Contratto la "Documentazione illustrativa" e l'**Allegato A** "Documento di SLA (Service Level Agreement)" indicati al precedente art. 1.

22. Foro competente

Per qualsiasi controversia derivante o comunque relativa al presente Contratto è competente, in via esclusiva, il Foro di Milano

Luogo e data

WKI / Distributore (Timbro e Firma)

Cliente (Timbro e Firma)

Ai sensi e per gli effetti degli art. 1341 e 1342 c.c. si approvano espressamente e specificatamente le seguenti condizioni: 5 (Obblighi e responsabilità del Cliente), 6 (Dichiarazioni e Garanzie del Cliente), 11 (Garanzie e Limitazioni di responsabilità), 12 (Corrispettivo e Autorizzazione addebito in conto corrente), 13 (Ritardi e morosità del Cliente, sospensione servizi e penale), 14 (Durata - Rinnovi - Riconsegna dei dati al Cliente), 16 (Nomina di WKI e del Distributore a Responsabili del trattamento di dati personali) e 22 (Foro competente).

Luogo e data

WKI / Distributore (Timbro e Firma)